



SEZIONE 6

Centro Servizi Immigrati
Centro Ascolto Immigrati della Valmarecchia
Associazione Famiglie Insieme



CENTRO SERVIZI IMMIGRATI (CSI)

a cura di Luciano Marzi – coordinatore

1. PREMESSA

Il Centro Servizi immigrati è un servizio che la Caritas Diocesana di Rimini gestisce in convenzione con l'Amministrazione Comunale per assistere i cittadini stranieri nel loro percorso di inserimento sociale, attraverso interventi di carattere giuridico, culturale e di tutela dei loro diritti. I dati contenuti nella presente relazione si riferiscono all'anno 2006 e riguardano le persone che si sono rivolte agli sportelli del Centro Servizi Immigrati nelle sue tre sedi erogative presso l'Assessorato ai Servizi sociali, la Casa dell'Intercultura e la Caritas Diocesana.

In particolare, sono stati presi in esame i seguenti parametri di rilevazione:

- tipologia di richiesta/bisogno presentata dagli utenti;
- tipologia di risposta da parte degli operatori addetti al servizio;
- aree/nazioni di provenienza degli utenti;
- fasce di età degli utenti;
- titolarità di un'autorizzazione al soggiorno.

Sono stati poi messi in relazione tra loro alcuni dei suddetti parametri per approfondire meglio il rapporto fra utenza/bisogno presentato e utenza/status giuridico.

La relazione non ha la pretesa di essere esaustiva nella comprensione di un fenomeno così complesso e mutevole come quello dell'immigrazione sul nostro territorio, ma si prefigge quale unico obiettivo quello di descrivere analiticamente un servizio rivolto alla popolazione riminese, non solo straniera.

2. I DATI DI ATTIVITÀ

Nel 2006 si sono rivolte al Centro Servizi Immigrati 1.794 persone: questo numero costituisce un dato 'puro', riferito cioè a tutte le persone passate dallo sportello conteggiate una sola volta. Se invece si considerano le persone che si sono rivolte al servizio più di una volta, il numero di accessi totale allo sportello, nell'arco dell'anno, risulta di 2.318 unità.

	0-17 anni		18-25 anni		26-35 anni		36-45anni		46-55 anni		56-65 anni		66-100 anni		Totale
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Albania	11	4	53	14	69	17	47	20	17	8	1	0	36	12	309
Italia	51	45	3	3	18	3	28	30	37	15	8	7	16	8	273
Ucraina	4	50	0	5	11	27	38	17	3	1	0	0	3	0	159
Cina Popolare	9	6	12	12	39	43	21	38	3	1	0	0	3	0	187
Romania	4	8	14	11	19	18	10	21	6	20	0	0	3	4	138
Moldavia	5	5	4	6	11	12	8	18	2	14	0	0	0	1	86
Marocco	1	1	5	4	23	4	7	15	4	2	0	1	3	2	72
Perù	4	7	2	1	5	11	5	14	7	2	0	0	1	1	60
Russia	2	15	0	2	6	10	3	9	3	3	0	0	1	1	55
Altre nazioni	19	38	24	28	78	55	70	57	15	52	1	5	5	8	455
Totale	110	179	117	86	279	200	238	239	97	118	10	13	71	37	1794

Tab. 43 - Principali classi di età per nazione e genere

Rispetto al bisogno evidenziato da parte dell'utenza, le tipologie di richiesta numericamente più significative sono:

- 1) informazione rispetto agli adempimenti burocratici per ottenere le autorizzazioni necessarie all'ingresso per motivi di lavoro ed all'orientamento dei datori di lavoro nelle amministrazioni statali interessate (Prefettura, Questura, INPS, Centro per l'Impiego, ecc.);
- 2) attività di consulenza e assistenza legale rispetto alle problematiche derivanti dall'applicazione delle norme sull'immigrazione in vigore;
- 3) informazione/orientamento per quanto concerne le istanze di rinnovo dei titoli di soggiorno e dei documenti di identità;
- 4) informazioni e assistenza nelle procedure per il rilascio delle autorizzazioni alla riunificazione familiare;
- 5) informazioni sulle modalità e i requisiti previsti per l'ottenimento dei titoli di soggiorno per "lungo-soggiornanti" o per i cittadini appartenenti all'Unione Europea;
- 6) predisposizione di modulistica, dichiarazioni, istanze necessarie all'avvio di specifiche pratiche amministrative (richiesta nulla-osta al lavoro e al ricongiungimento familiare, dichiarazioni di "invito", richieste di urgenza per il rilascio di documenti in tempi più rapidi da parte della Questura, comunicazioni di ospitalità, comunicazioni di assunzione, ecc.).

Tipologia di richiesta	v.a.
Info decreto flussi / regolarizzazione	723
Consulenza / assistenza legale	295
Info rinnovo del P.d.S. / passaporto	210
Info ricongiungimento familiare	169
Info carta di soggiorno	122
Compilazione modulistica	113
Informazioni varie	99
Cerca lavoro	80
Ascolto / assistenza sociale	76
Info per richiesta P.d.S.	70
Tutela / accoglienza / P.d.S. per minorenni	50
Info visto / P.d.S. per cure mediche	47
Informazioni su contratti di lavoro domestici o di altro tipo	38
Formazione / istruzione	36
Cerca casa o posto letto	25
Info acquisto cittadinanza italiana	22
Info P.d.S. per studio	22
Info richiesta asilo politico / umanitario	21
Info procedure per ingresso in Italia	19
Info visti / P.d.S. per turismo	17
Info pratiche anagrafiche	16
Info visto / P.d.S. per turismo	16
Info assistenza sanitaria	9
Traduzioni / predisposizione documenti	9
Assistenza per rimpatri espulsioni	7
Orientamento ai servizi sul territorio	6
Info conversione titolo di studio esteri	1
Totale	2318

Tab. 44 - Richieste

Per quanto concerne le aree di provenienza delle persone che si sono rivolte agli sportelli (vedi tabella 45), si sottolinea il dato che riguarda l'area balcanica (in particolare l'Albania), il gruppo dei paesi dell'Est europeo (in particolare Ucraina e Romania) e quelli del continente asiatico (in particolare la Cina). Si fa inoltre notare che il dato numericamente cospicuo riferito agli utenti provenienti dall'Unione Europea comprende anche i cittadini italiani che il programma inserisce nell'insieme dei Paesi europei.

Area geografica	v.a.	%
MEDITERRANEA	121	6,74
SUBSAHARIANA	114	6,35
CENTRALE	30	1,67
DEL SUD	151	8,41
BALCANICA	350	19,49
ASIA	205	11,42
MEDIO ORIENTE	12	0,66
NUOVI STATI UNIONE EUROPEA	36	2
PAESI DELL'EST	499	27,8
UNIONE EUROPEA	277	15,43
Totale	1795	99,97

Tab. 45 - Area di provenienza degli stranieri

Rispetto agli stessi dati riferiti però al 2005, si evidenzia un aumento degli accessi al servizio da parte di cittadini italiani in particolare per avere assistenza nelle pratiche di regolarizzazione dei lavoratori stranieri alle loro dipendenze, di cittadini marocchini per questioni legali, di cittadini brasiliani per le procedure di riconoscimento della cittadinanza italiana e per l'ottenimento di permessi di soggiorno per coesione familiare con parenti italiani, di cittadini nigeriani per l'assistenza nelle pratiche di rinnovo del permesso di soggiorno e di autorizzazione al lavoro, di cittadini peruviani per quanto riguarda le informazioni sulle modalità di regolarizzazione e nella ricerca del lavoro.

	SI		NO	
	M	F	M	F
Albania	186	62	48	13
Cina Popolare	93	72	11	7
Marocco	35	18	16	3
Tunisia	26	7	5	2
Senegal	23	6	7	4
Romania	18	26	38	56
Ucraina	13	84	20	99
Macedonia	11	3	4	1
Nigeria	11	15	5	1
Moldavia	9	18	18	41
Brasile	8	7	2	4
Perù	8	23	11	15
Ecuador	7	9	8	11
Zimbabwe	6	23	1	0
Colombia	5	9	1	0
Polonia	3	3	7	13
Rep. Dominicana	3	6	0	1
Atre nazioni	56	62	57	70
Totale	521	453	259	341

Tab. 46 - Possesso del permesso di soggiorno

Per quanto concerne lo status giuridico dei cittadini stranieri passati al Centro Servizi Immigrati (vedi tabella 46) è interessante rilevare come, rispetto all'anno precedente, nel 2006 il dato riguardante il possesso di un titolo di soggiorno in corso di validità abbia contraddistinto oltre la metà degli utenti (62%), mentre nel 2005 praticamente solo un quarto delle persone lo possedeva. Questo aspetto, posto in relazione con il dato già sottolineato delle richieste di assistenza burocratica e legale, può essere letto come una specializzazione del servizio rispetto a un tipo di utenza che non ha più nel soddisfacimento dei bisogni primari la sua maggiore esigenza, ma che propone istanze nuove e complesse, non solamente espressioni di un disagio ma indice di un processo e di un livello di integrazione sul territorio che va sempre più consolidandosi.

Tipologia di servizio	v.a.
Assistenza per regolarizzazione	421
Informazioni su modalità di regolarizzazione	367
Assistenza / consulenza legale	342
Assistenza rilascio / rinnovo P. d.S.	242
Informazioni varie	197
Assistenza ricongiungimento familiare	163
Assistenza per ottenimento carta soggiorno	124
Orientamento ricerca lavoro	68
Assistenza sociale / sanitaria	57
Informazioni rilascio / rinnovo P.d.S. / passaporto	39
Orientamento ai servizi	39
Informazioni su contratti di lavoro e norme sul lavoro	36
Informazioni su ingresso / P. d.S. per cure mediche	31
Istruzione / formazione professionale / corsi di lingua italiana	29
Informazioni / assistenza visto / P. d.S. per turismo	21
Informazioni / consulenza sulla disciplina dell'immigrazione	19
Servizi Caritas	17
Assistenza procedura riconoscimento status rifugiato	13
Predisposizione atti amministrativi	13
Alloggio	11
Informazioni / orientamento su procedure amministrative	8
Prestazioni economiche	8
Segretariato sociale	2
Informazioni su conversione titolo di studio esteri	1
Totale	2268

Tab. 47 - Servizi erogati

La risposta da parte degli operatori al bisogno presentato in questo anno, evidenzia un significativo lavoro di assistenza e di informazione nelle procedure di regolarizzazione; questa attività è stata condotta sia nei confronti dei datori di lavoro (quasi tutti italiani) che nei confronti dei lavoratori stranieri che, in situazione di irregolarità nonostante le disposizioni di legge, hanno seguito le pratiche direttamente per conto dei loro committenti.

Di rilevanza anche il servizio di consulenza e assistenza legale portato avanti con la collaborazione di un esperto delle norme sull'immigrazione e di due avvocati. Si fa presente che l'attività di assistenza del Centro Servizi Immigrati non si limita solamente al rapporto diretto con l'utente straniero attraverso le sedi di sportello ma prosegue nella trattazione delle diverse pratiche con le amministrazioni coinvolte nei procedimenti amministrativi che riguardano il suo *status*, in particolare la Questura, la Prefettura, i Servizi sociali, la Scuola. In quest'ottica si possono infatti considerare i dati riferiti alle voci 'assistenza' nella tabella dei servizi erogati (vedi tabella 47).

3. ALTRE ATTIVITÀ DEL CENTRO

Oltre al servizio di sportello informativo e di assistenza nelle procedure amministrative, il Centro Servizi Immigrati ha realizzato altre iniziative, di seguito elencate, che non risultano attraverso i dati numerici, ma che rivestono comunque una parte molto importante del lavoro svolto, derivante dal ruolo che in questi anni gli è stato riconosciuto quale punto di riferimento per la città e le sue istituzioni in merito alla tematica dell'immigrazione.

- **Attività di mediazione linguistico-culturale**

Realizzata con la collaborazione di alcuni operatori provenienti dai Paesi di maggior immigrazione sul nostro territorio (Albania, Romania, Cina, Ucraina, Senegal) risponde ad un'esigenza sempre più diffusa nelle realtà dove è sempre più significativa la presenza di cittadini stranieri.

I mediatori linguistico-culturali si affiancano agli operatori di sportello effettuando soprattutto un servizio di interpretariato per:

- facilitare agli utenti la comprensione di informazioni e procedure burocratiche che spesso risultano complicate nella loro traduzione pratica presso le sedi di competenza (Questura, Prefettura, Uffici del lavoro, ecc.);

- far comprendere agli operatori del servizio le situazioni che vengono da loro presentate e che necessitano anche di una conoscenza degli ambiti culturali di provenienza;

- accompagnare negli uffici preposti alla trattazione delle pratiche per evitare possibili situazioni di conflitto.

Con il coordinamento di due operatrici che hanno acquisito esperienze specifiche in ambito interculturale, vengono effettuati interventi di mediazione linguistico-culturale (m.l.c.) nelle scuole dell'obbligo per prevenire o risolvere alcune problematiche che spesso intervengono nella relazione insegnante-alunno straniero, insegnante-famiglia di appartenenza dell'alunno o all'interno del "gruppo classe".

Sempre in ambito scolastico i m.l.c. vengono coinvolti nella realizzazione di attività laboratoriali in collaborazione con l'insegnante che, in coerenza con i programmi didattici strutturati nel corso dell'anno scolastico, cercano di migliorare la conoscenza dei contesti sociali di provenienza degli alunni stranieri.

- **Assistenza e accompagnamento**

La maggior parte delle persone che si rivolgono al Centro Servizi Immigrati per avere assistenza nella soluzione di problematiche legate alla loro condizione di migranti (autorizzazioni all'ingresso ed al soggiorno, ricorsi contro provvedimenti negativi da parte della Pubblica Amministrazione, situazioni di urgenza, assistenza sociale, ecc.), devono necessariamente poter contare sulla predisposizione da parte del servizio di atti e documenti utili a una trattazione della materia direttamente nelle sedi competenti.

Spesso è indispensabile anche la presenza dell'interessato che trova così un punto di riferimento qualificato e attento nell'individuazione dei percorsi a lui più favorevoli.

- **Équipe "Centro per le Famiglie"**

Dall'ottobre 2001 il Centro Servizi Immigrati fa parte dell'équipe di coordinamento del Centro per le Famiglie del Comune di Rimini finalizzato alla realizzazione di una rete di servizi e competenze presenti sul territorio a tutela della famiglia con lo scopo specifico di promuovere una migliore integrazione dei nuclei familiari nel tessuto sociale della città evitando il rischio di esclusione o di isolamento, in particolare per quelli che, per diversi motivi, versano in situazione di disagio.

In questo ambito il Centro Servizi Immigrati mette a disposizione delle famiglie straniere le proprie competenze per cercare di proporre, di concerto con gli altri operatori, le soluzioni più adeguate ed i percorsi di tutela che meglio realizzano nel tempo il progetto di una loro reale integrazione sul territorio.

L'attività si realizza sia attraverso colloqui diretti con i soggetti che, di volta in volta, vengono segnalati dai referenti del Centro per le Famiglie, sia attraverso riunioni di équipe in cui si definiscono le strategie da adottare per la soluzione delle problematiche esposte anche agli altri operatori coinvolti.

- **Gruppo di progetto per la formazione di insegnanti di L2 (lingua italiana per stranieri)**

E' costituito da: Centro Servizi Immigrati, Centro Servizi Amministrativi (ex Provveditorato agli Studi), Scuole, Centro Pedagogico per l'Integrazione dei Servizi, Servizio di Mediazione Culturale. L'attività del gruppo ha portato alla stesura di un progetto formativo per un gruppo di 35 insegnanti in servizio nelle scuole elementari e medie della provincia con l'obiettivo di specializzarli nell'insegnamento della lingua italiana agli alunni stranieri. Il corso di formazione è partito nell'ottobre 2006.

- **Collaborazione con Enti di formazione professionale**

Nell'ambito delle azioni formative realizzate dagli Enti per la formazione professionale, il Centro Servizi Immigrati ha in corso una collaborazione con En.A.I.P./Centro Zavatta per lo svolgimento di attività di supporto e orientamento destinate ai corsisti stranieri e con I.A.L. per l'organizzazione dell'attività didattica dei corsi per il conseguimento della qualifica di "mediatore interculturale".

- **Coordinamento Nazionale Asilo**

Il Centro Servizi Immigrati ne fa parte da gennaio 2006. Il coordinamento, che ha sede a

Roma, coinvolge 44 enti che si occupano della tematica dei richiedenti asilo e rifugiati su tutto il territorio nazionale in rappresentanza di 16 regioni.

Attori del coordinamento sono responsabili di strutture che trattano la materia dell'asilo politico/umanitario per quanto riguarda l'accoglienza e l'assistenza legale. Gli enti che ne fanno parte infatti sono impegnati nella gestione di strutture di accoglienza per i richiedenti asilo attraverso fondi ministeriali che fanno riferimento al Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (S.P.R.A.R.) definito dal Ministero dell'Interno. Circa un terzo di tutti i posti presenti nelle strutture convenzionate con il Ministero sono gestite dagli enti che fanno parte del coordinamento.

Nell'ambito del coordinamento, il Centro Servizi Immigrati ha partecipato ai momenti formativi sia per lo scambio di buone prassi nell'organizzazione dell'accoglienza e delle procedure finalizzate al riconoscimento dei rifugiati, sia per l'aggiornamento sulle disposizioni normative specifiche e la trattazione di modalità operative nell'ambito della rete legale.

- **Consulenza e formazione giuridica per operatori sociali**

Oltre alla consueta attività di informazione/assistenza legale che viene messa a disposizione dei cittadini stranieri utenti del servizio, è stata sviluppata un'attività di consulenza e formazione giuridica per venire incontro alle richieste di operatori sociali (assistenti, educatori, funzionari) in servizio presso i settori sociali del Comune e dell'Azienda U.S.L. di Rimini che, per le diverse e complesse situazioni con cui vengono in contatto nel loro lavoro quotidiano, necessitano di un insieme di conoscenze sempre più specifiche nel contesto normativo che disciplina il fenomeno dell'immigrazione sul territorio nazionale.

A tal proposito, infatti, sono state numerose le richieste di intervento e di consulenza da parte dei referenti dei servizi socio-sanitari a cui il Centro Servizi Immigrati ha dato risposta attraverso incontri con gli operatori o colloqui diretti con l'utenza da loro inviata. Da sottolineare l'organizzazione del corso di formazione giuridica a cui hanno partecipato 60 operatori socio-sanitari che prestano servizio negli sportelli sociali dei Comuni della Provincia e dell'Azienda U.S.L., tenutosi da ottobre a dicembre 2006.

- **Progetto "Colori della Musica"**

Il Centro Servizi Immigrati è partner di un'agenzia di stampa sull'immigrazione che vede il coinvolgimento di alcuni operatori stranieri che già collaborano nelle attività del Centro. L'agenzia opera per gli spazi radiofonici e televisivi de "I colori della musica" e realizza attività giornalistica con pubblicazione di comunicati stampa e redazione di servizi che trovano spazio nei radiogiornali e telegiornali realizzati da Radio Icaro e Bottega Video.

- **Progetto P.A.C.I.S. - Percorsi di Accoglienza e Condivisione per l'Inclusione Sociale**

P.A.C.I.S. è il progetto che Caritas di Rimini ha elaborato nel corso del 2006 per dare vita a opportunità di inserimento a favore di persone socialmente vulnerabili; rispondendo a strategie assistenziali e pedagogiche per l'inclusione sociale e il contrasto alle forme di povertà, il progetto si pone quale finalità principale la strutturazione di risposte adeguate ai bisogni fondamentali e di possibilità di riscatto sociale per i soggetti più a rischio di marginalità. Il Centro Servizi Immigrati ha collaborato alla stesura del progetto ed è partner sia per quanto riguarda la strutturazione di azioni di accompagnamento e assistenza rivolte alle persone straniere, in particolare i richiedenti asilo, sia per la realizzazione di attività formative rivolte agli operatori che, a vario titolo, si trovano a contatto con cittadini immigrati. Fa inoltre parte dell'équipe multidisciplinare che definisce, con incontri a cadenza settimanale, le diverse fasi del percorso di inclusione.

- **Gestione attività presso la Casa dell'Intercultura**

Il Centro Servizi Immigrati ha coordinato e gestito parte dell'attività prevista nel 2006 dal Piano attuativo delle politiche per l'immigrazione che il Comune di Rimini attua attraverso la Casa dell'Intercultura, proponendo le seguenti azioni: alfabetizzazione per immigrati adulti, sostegno all'inserimento scolastico dei bambini immigrati, realizzazione di iniziative e manifestazioni culturali (socializzazione interetnica), facilitazione all'accesso ai servizi pubblici e privati da parte degli immigrati, consulenza legale a favore degli immigrati e dei datori di lavoro.

- **Redazione rapporto annuale**

Nel 2006 è stato sviluppato un software per l'inserimento dei dati relativi all'utenza del Centro Servizi Immigrati, in collaborazione con un'azienda specializzata nell'elaborazione di sistemi informatici. Attraverso l'esperienza degli operatori nell'ascolto e nella trattazione delle diverse problematiche proposte dagli utenti, è stato realizzato un database che immagazzina i dati in schede anagrafiche e permette l'analisi del bisogno manifestato in relazione con alcune variabili significative tra cui la provenienza del utente, l'età, il sesso, la titolarità di un'autorizzazione al soggiorno, ecc. Il database è stato pensato anche per rispondere in maniera versatile a nuove esigenze di rilevazione e di analisi dei dati, grazie alla capacità di impostare parametri diversi da quelli iniziali, anche in momenti successivi.

CENTRO ASCOLTO IMMIGRATI DELLA VALMARECCHIA

a cura di Luciano Marzi – coordinatore

Il *Centro Ascolto Immigrati* della Valmarecchia si articola in quattro sedi erogative, situate nei Comuni di Santarcangelo, Poggio Berni, Verucchio (Villa) e Torriana, i cui dati di attività evidenziano le peculiarità del fenomeno immigrazione in quest'area della Provincia di Rimini.

Nel 2006 si sono rivolte al *Centro Ascolto Immigrati* 190 persone (dato 'puro' riferito alle persone passate dallo sportello conteggiate una sola volta) per un numero totale di 450 accessi (richieste presentate) cresciuti in modo considerevole rispetto al 2005 in cui erano stati 270 (tabella 53). I bisogni espressi nel 2006, rispetto al 2005, sono praticamente raddoppiati.

Anno	2005	2006
n° persone	158	190
n° accessi	270	450

Tab. 53 - Persone e accessi

Bisogni emergenti	v.a.	%
INFORMAZIONI DECRETO FLUSSI / REGOLARIZZAZIONE	64	14,2%
ASSISTENZA / INFORMAZIONI PER PRA TICHE AMMINISTRATIVE	40	8,9%
INFORMAZIONI / ASSISTENZA PER RICHIEST A/RINNOVO/CONVERSIONE PDS	31	6,9%
INFORMAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE	30	6,7%
INFORMAZIONI CAR A DI SOGGIORNO	27	6,0%
OTTENIMENTO PREST AZIONI SOCIO-ECONOMICHE	26	5,8%
RINNOVO PDS / PASSAPOR O	24	5,3%
ASSISTENZA / CONSULENZA LEGALE	21	4,7%
INFORMAZIONI RICONGIUNGIMENTO FAMILIARE	21	4,7%
CONSULENZA SU CONTRATTI DOMESTICI O DI ALTRO TIPO	16	3,6%
CERCA LAVORO	14	3,1%
FORMAZIONE, ISTRUZIONE E ALFABETIZZAZIONE	14	3,1%
ALTRI BISOGNI	122	27,1%
Totale	450	100,0%

Tab. 54 - Bisogni

Diminuisce invece, la richiesta di lavoro o, più in generale, di orientamento sull'offerta occupazionale e sui servizi preposti (centri per l'impiego, agenzie del lavoro) mentre rimane invariata la richiesta formativa come corsi di lingua, formazione professionale, ecc. (tabella 54).

L'area balcanica (in particolare l'Albania), il gruppo dei paesi dell'Est europeo (in particolare l'Ucraina), l'area mediterranea (in particolare il Marocco) e la Cina sono le aree a maggior provenienza di immigrati (tabella 55).

Area di provenienza	v.a.	%
UNIONE EUROPEA (compresa Italia: 42)	44	23,16
AREA BALCANICA	34	17,89
AFRICA MEDITERRANEA	32	16,84
PAESI DELL'EST	31	16,32
ASIA	18	9,47
AFRICA SUBSAHARIANA	15	7,89
AMERICA DEL SUD	10	5,26
NUOVI STATI UNIONE EUROPEA	4	2,11
AMERICA CENTRALE	1	0,53
AMERICA DEL NORD	1	0,53
Totale	190	100

Tab. 55 - Area di provenienza

In quanto allo *status giuridico* la quasi totalità degli utenti (83%) dispone di un titolo di soggiorno in corso di validità (tabella 56). Questo aspetto, accanto all'incremento di richieste di assistenza burocratica/legale e alla diminuzione delle richieste di lavoro, può essere letto come indice di un crescente processo di integrazione da parte degli immigrati.

Permesso di soggiorno	v.a.	%
Si	123	83,1%
No	25	16,9%
Totale	148	100,0%

Tab. 56 - Possesso del permesso di soggiorno

Significativo è stato il lavoro di assistenza e di informazione per le procedure di regolarizzazione al lavoro. Di rilevanza anche il servizio di consulenza e assistenza legale e di accompagnamento, oltre lo sportello, nell'iter dei procedimenti amministrativi con la Questura, la Prefettura, i Servizi sociali, la Scuola (vedi voce "assistenza" nella tabella 57 relativa ai servizi erogati).

Servizi erogati	v.a.	%
INFORMAZIONI SU REQUISITI/DOCUMENTI/MODALITA' DI ACCESSO	89	18,1%
PREDISPOSIZIONE ISTANZE/DOCUMENTI/COMUNICAZIONI	78	15,9%
INFORMAZIONI SU VISTI / PROCEDURE PER INGRESSO IN ITALIA	46	9,4%
INFORMAZIONI SU PROCEDURE AMMINISTRATIVE	45	9,2%
ASSISTENZA DIRETTA / TRATTAZIONE CON AMMINISTRAZIONI INTERESSATE	40	8,1%
CONSULENZA LEGALE	36	7,3%
ORIENTAMENTO AI SERVIZI	21	4,3%
ORIENTAMENTO / INFORMAZIONI SULLAVORO	20	4,1%
ALTRI SERVIZI	116	23,6%
Totale	491	100,0%

Tab. 57 - Servizi erogati

Altre attività portate avanti dal *Centro Ascolto Immigrati*, sempre in tema di immigrazione sono:

- Attività di mediazione linguistico-culturale sia presso gli sportelli erogativi che nelle scuole: nel 2006 sono stati effettuati interventi di mediazione linguistico-culturale negli istituti scolastici di Santarcangelo (9 interventi nella scuola primaria e 8 nella scuola media inferiore) e nell'Istituto comprensivo di Verucchio (3 interventi nella scuola per l'infanzia, 4 nella scuola primaria e 9 nella scuola media inferiore).
- Assistenza e accompagnamento: per le problematiche legate alla condizione di migranti.
- Consulenza e Formazione giuridica per operatori sociali (assistenti, educatori, funzionari) in servizio presso i settori sociali delle Pubbliche amministrazioni.
- Progetto "Colori della Musica": nel corso del 2006 sono stati realizzati alcuni servizi sul tema "L'immigrazione nei comuni della Valmarecchia", con testimonianze di alcuni cittadini stranieri residenti e interviste agli amministratori locali che si occupano di promuovere politiche di inclusione sociale in favore delle comunità di stranieri.
- Redazione Rapporto annuale.